Kasutajatingimused

Versioon 3.2 · Viimati uuendatud: 27. juuli 2026 · RattaRull OÜ, registrikood 17321010

> **Lühidalt:** Need tingimused kehtivad, kui broneerite RehviRulli teenuse meie kodulehel. Maksate broneeringu eest enne või pärast teenust. Broneeringu saate tasuta ümber tõsta või tühistada kuni 30 minutit enne teenuse algust — tühistamisel tagastame tasutud summa. Enne töö alustamist pildistame sõiduki seisukorra, et kaitsta nii teid kui meid hilisemate vaidluste eest. Kui hooldus nõuab broneeritust rohkem töid, küsime alati enne teie nõusolekut. Kõik ootamatud probleemid lahendame mõistlikult ja seaduse järgi.

Sisukord

1. Üldsätted
2. Mõisted
3. Teenuste broneerimine
4. Hinnad ja maksmine
5. Teenuse osutamine
6. Lisatööd ja täiendavad tasud
7. Rehvihoid
8. Broneeringu tühistamine ja muutmine
9. Taganemisõigus
10. Kliendi kohustused
11. Sõiduki seisukord ja vastutus võimalike kahjude eest
12. Meie vastutus ja vääramatu jõud
13. Fotod, video ja andmekaitse
14. Pretensioonid ja kaebused
15. Vaidluste lahendamine
16. Lõppsätted

1. Üldsätted

1.1. Käesolevad tüüptingimused (VÕS § 35 lg 1; edaspidi „Tingimused") reguleerivad õigussuhteid RattaRull OÜ (registrikood 17321010, registreeritud aadress Kalevi 22, Põhja-Tallinna linnaosa, Tallinn, Harjumaa; e-post rattarull@gmail.com, telefon +372 58649143; edaspidi „RattaRull" või „meie") ja isiku (edaspidi „Klient" või „teie") vahel, kes broneerib või kasutab RattaRulli pakutavaid teenuseid kaubamärgi RehviRull (rehvirull.ee) all.

1.2. RattaRull on ettevõtja võlaõigusseaduse (VÕS) § 1 lg 6 tähenduses. Klient, kes on füüsiline isik ja sõlmib lepingu eesmärgil, mis ei seondu tema iseseisva majandus- või kutsetegevusega, on tarbija (VÕS § 1 lg 5).

1.3. Veebilehe rehvirull.ee kasutamisega ja teenuse broneerimisega kinnitate, et olete need Tingimused läbi lugenud, neist aru saanud ja nõustute nendega täielikult. Leping (VÕS § 8 lg 1) loetakse sõlmituks broneeringu kinnitamise hetkel (VÕS § 9 lg 1).

1.4. Kui Klient on juriidiline isik, kohaldatakse Tingimusi niivõrd, kuivõrd need pole vastuolus kahe ettevõtja vahelist õigussuhet reguleerivate sätetega. Tarbijakaitselised punktid (taganemisõigus, tarbijavaidluste komisjon jms) ei kohaldu juriidilistele isikutele. Pooled võivad seaduses sätestatust kokkuleppel kõrvale kalduda ulatuses, milles seadus seda lubab (VÕS § 5).

1.5. Osa teenuseid võivad osutada RattaRulli lepingupartnerid, töövõtjad ja alltöövõtjad. Sõltumata sellest jääb Kliendi lepingupartneriks ja teenuse nõuetekohase osutamise eest vastutavaks RattaRull (vt p 12).

2. Mõisted

Teenus — rehvivahetus ja rehvide hooldus, rehvide hoiustamine (rehvihoid), sõiduki puhastus ja detailing ning muud RattaRulli pakutavad autoteenused (sh akuvahetus, käivitusabi, kiirparandus), mis on kuvatud rehvirull.ee veebilehel.

Mobiilne teenus — teenus, mille meie meeskond osutab Kliendiga eelnevalt kokkulepitud asukohas (kodu, töökoht, parkla).

Töökojateenus — teenus, mille Klient saab, tuues sõiduki meie koostööpartneri Fikston OÜ töökotta aadressil Üksnurme tee 8, Saku tehnopark. Töökojateenuse osutab koostööpartner, kuid Kliendi lepingupartneriks ja teenuse nõuetekohase osutamise eest vastutavaks jääb RattaRull (vt p 1.5 ja p 12).

Transporditeenus (pickup) — lisateenus, mille raames me toome Kliendi sõiduki või rehvid kokkulepitud kohast töökotta ja/või tagasi.

Rehvihoid — teenus, mille raames me hoiustame Kliendi rehve või rehvikomplekti kokkulepitud perioodi vältel (hoiuleping VÕS § 883 jj).

Seisukorrafotod — enne teenust (ja vajadusel pärast seda) sõidukist tehtud fotod või video, mis fikseerivad sõiduki seisukorra.

Broneering — Kliendi poolt veebilehel rehvirull.ee Booknetic süsteemi kaudu kinnitatud kokkulepe konkreetse teenuse, kuupäeva ja kellaaja kohta.

Booknetic — kolmanda osapoole broneerimissüsteem, mida me kasutame oma veebilehel teenuste broneerimiseks.

Maksekeskus — Maksekeskus AS, meie volitatud maksete vahendaja.

Alltöövõtja — RattaRulli poolt teenuse osutamiseks kaasatud kolmas isik (nt äriühing või sõltumatu töövõtja).

3. Teenuste broneerimine

3.1. Teenuste broneerimine toimub veebilehel rehvirull.ee asuva Booknetic broneerimissüsteemi kaudu. Klient valib soovitud teenuse, kuupäeva ja kellaaja, sisestab oma kontaktandmed ning sõidukiandmed, valib makseviisi ja kinnitab broneeringu.

3.2. Enne broneeringu lõplikku kinnitamist saab Klient sisestatud andmeid kontrollida ja parandada (VÕS § 62¹ lg 1). Klient on kohustatud esitama tõeseid ja täpseid andmeid, sealhulgas:

- kontaktandmed (nimi, telefon, e-post);
- sõidukiandmed (registreerimisnumber, mark, mudel, rehvi suurus);
- teenuse osutamise asukoht (mobiilse teenuse korral).

3.3. Broneering loetakse kinnitatuks, kui Klient on:

- vajutanud broneerimissüsteemi kinnitusnupule, mis on tähistatud sõnadega „tellimus koos maksekohustusega" või muu samaväärse sõnastusega (VÕS § 62² lg 3); ja
- saanud e-posti aadressile broneeringu kinnituse koos kõigi oluliste andmetega.

3.4. Kui Klient ei saa kinnitust 30 minuti jooksul, palume võtta meiega ühendust, kuna kinnitus võis sattuda rämpsposti kausta või broneering ei läinud läbi.

3.5. Kui broneeritud aja täitmine osutub meile mõjuva põhjuse tõttu võimatuks (näiteks töötaja haigestumine, ilmastikuolud mobiilse teenuse korral), teavitame Klienti esimesel võimalusel ning pakume uut sobivat aega või broneeringu tühistamist koos täieliku tasu tagastamisega.

4. Hinnad ja maksmine

4.1. Kõik hinnad on esitatud eurodes (€). Käibemaksu kohaldumine on märgitud kuvatud hinna juures. Kui kohaldatakse käibemaksu, sisaldub see kuvatud hinnas.

4.2. Mobiilse teenuse korral võib kehtida sõidutasu sõltuvalt asukohast. Sõidutasu kuvatakse Kliendile broneeringu vormistamisel enne lõpliku makse kinnitamist.

4.3. Aktsepteerime järgnevaid makseviise:

- **Pangalink** — Eesti pankade pangalingid Maksekeskus AS kaudu;
- **Kaardimakse** — Visa / Mastercard Maksekeskus AS turvalises keskkonnas;
- **Pangaülekanne** — esitatud arve alusel arvel märgitud kontonumbrile (IBAN EE287700771012116318);
- **Kohapeal** — sularaha või kaardimakse teenuse osutamise kohas (eelneval kokkuleppel).

4.4. Pangalingiga ja kaardimaksega tasumisel toimub tasumine väljaspool meie veebilehte Maksekeskus AS turvalises keskkonnas; meil puudub ligipääs Kliendi panga- ega kaardiandmetele. Tasumise lõpetamiseks tuleb pärast makse sooritamist vajutada „Tagasi kaupmehe juurde" nupule, et broneering õigesti registreeruks.

4.5. Pangaülekande korral kinnitame broneeringu pärast tasu laekumist meie kontole. Klient peab maksma 3 tööpäeva jooksul broneeringu kinnitusest, vastasel juhul broneering tühistub automaatselt.

4.6. Edastame maksete teostamiseks vajalikud isikuandmed Maksekeskus AS-ile kui volitatud töötlejale. Andmetöötluse täpsemad põhimõtted on kirjeldatud privaatsuspoliitikas (vt p 13).

4.7. Kui teenuse käigus tekib vajadus täiendavate, tasu nõudvate tööde järele, kohaldub punkt 6.

4.8. Juriidilisest isikust Kliendi puhul, samuti kui teenus osutatakse arve alusel järelmaksega, on meil õigus arve tähtaegse tasumata jätmise korral nõuda seadusjärgset viivist (VÕS § 113), mille määraks on VÕS §-s 94 sätestatud intressimäär, millele lisandub 8% aastas, ning mõistlikke võla sissenõudmise kulusid.

5. Teenuse osutamine

5.1. Teenus osutatakse broneeringus kokkulepitud kuupäeval ja kellaajal. Pooled lähtuvad teenuse osutamisel hea usu põhimõttest (VÕS § 6 lg 1). Kui meie töötaja jõuab kohale ettenähtud ajal, peetakse meie kohustus teenuse osutamise alustamise osas täidetuks.

5.2. **Mobiilse teenuse korral:**

- Klient peab tagama meie meeskonnale ohutu ja seadusliku ligipääsu sõidukile;
- tööala peab olema piisavalt suur ja tasane, et töid saaks ohutult teostada;
- halva ilma korral (paduvihm, lumetorm, jää, alla −10 °C) jätame endale õiguse aeg ümber tõsta — Klienti teavitatakse esimesel võimalusel.

5.3. **Töökojateenuse korral:**

- Klient toob sõiduki koostööpartneri Fikston OÜ töökotta broneeritud aja alguseks;
- kui Klient hilineb üle 15 minuti, võime aja loovutada järgmisele Kliendile ning Kliendil tuleb broneerida uus aeg.

5.4. **Transporditeenuse (pickup) korral:**

- Klient esitab täpse aadressi sõiduki või rehvide pealevõtmiseks ja kohaletoomiseks ning annab üle vajalikud võtmed;
- RattaRull määrab transpordi täpse kellaaja vastavalt logistilisele võimalikkusele, teavitades Klienti vähemalt eelneva päeva jooksul;
- pickup-teenuse korral võtame sõiduki oma valdusse. Sõiduki üleandmisel meile ja tagastamisel Kliendile fikseerime selle seisukorra (seisukorrafotod, vt p 11), et oleks üheselt selge, milline kahjustus oli olemas enne sõiduki üleandmist meile ja milline võis tekkida selle ajal, kui sõiduk oli meie valduses.

5.5. Enne teenuse alustamist teeme sõidukist seisukorrafotod (vt p 11 ja p 13).

5.6. Pärast teenuse osutamist saab Klient e-postiga arve. Kui broneering oli ettemakstud, on arve märkega „Tasutud". Kui broneering ei olnud ettemakstud, sisaldab arve maksetähtaega ja makseviise.

6. Lisatööd ja täiendavad tasud

6.1. Broneeringul kuvatud hind katab broneeritud teenuse.

6.2. Kui teenuse käigus ilmneb vajadus broneeritust suuremate või täiendavate, tasu nõudvate tööde järele (näiteks eriti määrdunud sõiduk, kinnikiilunud poldid, varjatud puudus või Kliendi soovitud lisateenus), teavitame sellest Klienti enne tööde teostamist. Selliseid töid teostame ainult Kliendi eelneval nõusolekul, mille küsime telefoni teel või SMS-iga. Kui tasu suuruses ei ole kokku lepitud, kuulub maksmisele tavaline, selle puudumisel mõistlik tasu (VÕS § 637 lg 1). Kui Klient nõusolekut ei anna, osutame teenuse broneeritud mahus või lepime kokku uue aja.

6.3. Kui oleme andnud mittesiduva hinnangulise eelarve ja ilmneb, et see oluliselt ületatakse, teavitame sellest Klienti viivitamata (VÕS § 639 lg 2). Klient võib seejärel tööde jätkamisega nõustuda või lepingu üles öelda; ülesütlemisel ei pea Klient tasuma eelarvet ületavat osa (VÕS § 639 lg 3).

6.4. Väiksemaid lisatöid (näiteks üksikute tõrva- või asfaldiplekkide eemaldamine) võime hea kliendikogemuse huvides teha tasuta, ilma et sellega kaasneks Kliendile täiendavaid kohustusi.

7. Rehvihoid

7.1. Rehvihoiu teenuse raames hoiustame Kliendi rehve või rehvikomplekti kokkulepitud perioodi (üldjuhul hooaja) vältel (hoiuleping VÕS § 883 jj). Rehvide vastuvõtmisel fikseerime nende arvu ja seisukorra.

7.2. Hoiutasu ja periood lepitakse kokku broneeringu vormistamisel (VÕS § 884). Kuni hoiutasu täieliku tasumiseni on meil õigus rehvide väljastamisest keelduda (VÕS § 110).

7.3. Vastutame hoiul olevate rehvide eest otsese, lepingu sõlmimisel ettenähtava kahju ulatuses (VÕS § 127 lg 3). Me ei vastuta rehvide loomuliku vananemise, kummi pragunemise ega rehvide olemasoleva kulumise eest. Juriidilisest isikust Kliendi puhul on meie vastutus piiratud rehvide tegeliku väärtusega.

7.4. Kui Klient ei tule rehvidele järele kokkulepitud perioodi lõppedes, on meil õigus nõuda rehvide vastuvõtmist (VÕS § 890) ja võtame Kliendiga ühendust. Kui Klient ei vasta ega tule rehvidele järele **3 kuu jooksul** pärast meiepoolset kirjalikku teavitust, on meil õigus rehvid utiliseerida või muul viisil käsutada (VÕS § 124–125), ilma et Kliendil tekiks õigus hüvitisele. Rehvide võõrandamisest saadud summast peame kinni meile võlgnetava hoiutasu ja kulud ning tagastame võimaliku ülejäägi Kliendile.

7.5. Rehvide väljastamisel kontrollime väljastaja õigust rehvid vastu võtta ning fikseerime üleandmise.

8. Broneeringu tühistamine ja muutmine

8.1. Broneeringu ümbertõstmine on **tasuta**. Kui soovite aega muuta, pakume vaba aja olemasolul sobivat uut aega.

8.2. Broneeringu tühistamine on **tasuta, kui Klient teatab sellest vähemalt 30 minutit enne teenuse algust**. Sel juhul tagastame ettemakstud summa: tarbijale kogu makstud summa (vt p 9); juriidilisest isikust Kliendi puhul võime maha arvata makseteenuse pakkuja tegelikud tehingutasud. Hilisema tühistamise või mitteilmumise korral kohaldub punkt 8.3.

8.3. Kui Klient ei tühista broneeringut vähemalt 30 minutit enne teenuse algust või ei võimalda kokkulepitud ajal ja kohas teenuse osutamist (mitteilmumine), on meil õigus nõuda või ettemakstud summast kinni pidada **teenuse osutamise kohta jõudmiseks tehtud tegelikud kulud ning 10 € hüvitis** (VÕS § 115 lg 1). Tegemist ei ole leppetrahviga, vaid tegelike kulude ja mõistliku hüvitise katmisega.

8.4. Tühistamise või muutmise teate saatmiseks võtke meiega ühendust e-posti aadressil rattarull@gmail.com või telefonil +372 58649143. Booknetic broneerimissüsteemis võib olla saadaval ka tühistamise nupp — selle kasutamisel kohaldame samu reegleid.

8.5. Kui RattaRull tühistab broneeringu (muu kui vääramatu jõud), tagastame Kliendile kogu makstud tasu 14 päeva jooksul ning vajadusel pakume sobivat asendusaega.

9. Taganemisõigus

9.1. Tarbijast Kliendil on õigus 14 päeva jooksul broneeringu kinnitamisest taganeda lepingust põhjust avaldamata (VÕS § 56 lg 1). Taganemisõigus kohaldub, kuna leping on sõlmitud sidevahendi (interneti) kaudu.

9.2. **Oluline erand:** kui Klient on andnud sõnaselge eelneva nõusoleku teenuse osutamise alustamiseks 14-päevase taganemistähtaja jooksul ja kinnitanud, et on teadlik taganemisõiguse kaotamisest pärast teenuse täielikku osutamist, kaotab Klient taganemisõiguse hetkest, kui teenus on täielikult osutatud (VÕS § 53 lg 4 p 1). Praktikas tähendab see, et kui Klient broneerib teenuse näiteks järgmiseks päevaks ja teenus saab korralikult osutatud, ei saa Klient enam tagantjärele taganeda.

9.3. Kui Klient soovib taganeda enne teenuse osutamist:

- saatke taganemise avaldus e-posti aadressile rattarull@gmail.com;
- avaldus võib olla vabas vormis või kasutades MTA tüüpvormi;
- tagastame kogu makstud tasu 14 päeva jooksul taganemisavalduse kättesaamisest (VÕS § 56¹ lg 1), kasutades sama makseviisi, millega Klient maksis, kui ei ole kokku lepitud teisiti (VÕS § 56¹ lg 4).

9.4. Kui Klient on taotlenud teenuse osutamist 14-päevase tähtaja jooksul ja taganeb enne teenuse täielikku osutamist, hüvitab Klient meile osutatud teenuse osa eest proportsionaalselt (VÕS § 56² lg 5).

9.5. Taganemisõigust ei kohaldata, kui Klient on juriidiline isik.

10. Kliendi kohustused

10.1. Sõiduki ohutu ja tõhusa hoolduse tagamiseks peab Klient enne teenuse algust:

- rakendama käsipiduri;
- seadma automaatkäigukasti asendisse „Park" (P) või manuaalkäigukasti esimesele käigule;
- deaktiveerima sõiduki turvasüsteemi viisil, mis võimaldab tööde teostamist (signalisatsioon välja, võti üle anda);
- eemaldama sõidukist isiklikud väärisesemed.

10.2. Klient teavitab meid enne teenuse algust talle teadaolevatest sõiduki eripäradest ja varasematest kahjustustest (näiteks kahjustatud või korrodeerunud veljed, kinnikiilunud või kulunud keermega poldid, järelturu osad, lõdvenenud salongidetailid), mis võivad teenust või selle tulemust mõjutada.

10.3. Klient vastutab selle eest, et teenuse jaoks esitatud rehvid, veljed ja muud osad on ohutus ja kasutuskõlblikus seisukorras. Kui kahju tekib või seda soodustab Kliendi esitatud vigaste või kahjustatud rehvide või velgede kasutamine, väheneb meie vastutus või langeb see ära ulatuses, milles kahju tekkis Kliendist tulenevatel asjaoludel (VÕS § 139 lg 1). See ei piira meie vastutust, kui kahju on põhjustatud meie tahtlikust või raskelt hooletust tegevusest (VÕS § 106 lg 2, § 42 lg 3 p 1).

10.4. Klient kinnitab, et:

- tal on õigus sõidukiga otsust teha (sõiduki omanik või selle volitatud kasutaja);
- sõidukile tehtavad tööd ei riku ühtegi kehtivat lepingut, hüpoteeki ega liisingulepingut, mis nõuaks eelnevat luba.

11. Sõiduki seisukord ja vastutus võimalike kahjude eest

11.1. **Seisukorra fikseerimine.** Enne teenuse alustamist teeme sõidukist seisukorrafotod või -video. Need kaitsevad mõlemat poolt, tõendades sõiduki seisukorda enne meie tööd. Pickup-teenuse korral fikseerime seisukorra ka sõiduki tagastamisel.

11.2. **Olemasolevad kahjustused.** Me ei vastuta kahjustuste eest, mis olid sõidukil olemas juba enne teenuse algust (näiteks kriimud, mõlgid, äärekivikahjustused, juba kahjustatud või korrodeerunud veljed).

11.3. **Teenusega kaasnevad teadaolevad riskid.** Klient on teadlik ja nõustub, et teatud tööd kannavad endas paratamatut, Kliendi sõiduki või varustuse seisukorrast tulenevat riski, mille realiseerumisel ei vastuta RattaRull, kui oleme tegutsenud hoolsalt (VÕS § 139 lg 1). Eelkõige:

- kinnikiilunud, roostes või kulunud keermega poltide ja mutrite murdumine nende eemaldamisel;
- juba kahjustatud või järelturu velgede markeerumine montaaži käigus;
- rehvirõhu andurite (TPMS) purunemine nende vanuse või seisukorra tõttu;
- madalaprofiililiste või vananenud ja pragunenud rehvide kahjustumine montaažil;
- juba hooldamata, oksüdeerunud või kriimustatud värvi defektide ilmnemine pesu või poleerimise järel;
- lõdvenenud või järelturu salongidetailide ja kinnitusklambrite purunemine puhastuse käigus.

11.4. **Tahtlus ja raske hooletus.** Punktides 11.2 ja 11.3 nimetatud piirangud ei välista ega piira meie vastutust, kui kahju on põhjustatud meie tahtluse või raske hooletuse tõttu (VÕS § 106 lg 2, § 42 lg 3 p 1).

11.5. **Nähtava kahju märkimine.** Palume Kliendil teenuse vastuvõtmisel sõiduki üle vaadata ja võimalikust nähtavast kahjust meile kohe teada anda. See ei piira tarbija seadusjärgseid õigusi (vt p 14), kuid aitab kahju kiiresti ja õiglaselt fikseerida.

11.6. **Hilisem kahju.** Me ei vastuta kahju eest, mis tekib pärast teenuse osutamist Kliendi enda või kolmandate isikute tegevuse tagajärjel (näiteks vale rehvirõhk, järgnevad õnnetused või sõidukile tehtud muud tööd).

12. Meie vastutus ja vääramatu jõud

12.1. RattaRull vastutab Kliendi sõidukile meie tegevuse või tegevusetuse tagajärjel tekitatud kahjude eest vastavalt seadusele (VÕS § 115).

12.2. Meie meeskonda kuuluvad nii lepingulised töötajad kui ka sõltumatud töövõtjad ja alltöövõtjad. RattaRull vastutab Kliendi ees teenuse nõuetekohase osutamise eest täielikult, sealhulgas tema poolt teenuse osutamiseks kaasatud isikute tegevuse või tegevusetusega tekitatud kahju eest nagu enda tekitatud kahju eest (VÕS § 1054 lg 2).

Lepingu rikkumist ei vabanda asjaolu, et selle põhjustas RattaRulli poolt kaasatud isik (VÕS § 103).

12.3. Meie vastutus on piiratud otsese varalise kahjuga, mida nägime rikkumise võimaliku tagajärjena ette või pidime ette nägema lepingu sõlmimise ajal. Saamata jäänud tulu, kaudset kahju ja mittevaralist kahju ei hüvitata, välja arvatud kui kahju on põhjustatud tahtluse või raske hooletuse tõttu (VÕS § 127 lg 3).

12.4. Käesolevad Tingimused ei välista ega piira meie vastutust:

- kohustuse tahtliku rikkumisega põhjustatud kahju eest (VÕS § 106 lg 2);
- tarbijast Kliendi surma või tervisekahjustuse korral, samuti tahtlikult või raske hooletuse tõttu tekitatud kahju eest (VÕS § 42 lg 3 p 1);
- seadusest tulenevate tarbija õiguste osas, millest ei saa tarbija kahjuks kõrvale kalduda (VÕS § 35 lg 5, § 62³).

12.5. **Vääramatu jõud.** Me ei vastuta kohustuse rikkumise eest, kui selle põhjustas vääramatu jõud — asjaolu, mida me ei saanud mõjutada ja mille arvestamist või vältimist ei saanud meilt mõistlikult oodata (VÕS § 103 lg 2). Näiteks äärmuslikud ilmastikuolud, loodusõnnetus, ulatuslik võrgu- või elektrikatkestus. Sellisel juhul lepime Kliendiga kokku uue aja või tühistame broneeringu tasuta.

12.6. Klient kinnitab, et on teadlik autoteenindusega seotud üldistest riskidest. Meie kohaldame mõistlikke ettevaatusabinõusid kahjude vältimiseks ning hüvitame tekitatud kahju vastavalt seadusele.

13. Fotod, video ja andmekaitse

13.1. **Seisukorra dokumenteerimine.** Teeme enne teenust ja vajadusel pärast seda sõidukist fotosid või videoid, et fikseerida selle seisukord ning kaitsta mõlemat poolt võimalike kahjuvaidluste korral. Töötleme neid andmeid meie ja Kliendi õigustatud huvi alusel (isikuandmete kaitse üldmääruse (EL) 2016/679 art 6 lg 1 p f; isikuandmete kaitse seadus). Säilitame neid mõistliku aja jooksul, mis on vajalik võimalike pretensioonide lahendamiseks.

13.2. **Turundus.** Sõidukist tehtud fotode või videote avaldamiseks turunduslikul eesmärgil (näiteks sotsiaalmeedias) küsime Kliendi nõusolekut (üldmääruse art 6 lg 1 p a) kohapeal või pärast töö valmimist. Avaldamisel varjame registreerimisnumbri ja muud tuvastatavad andmed mõistlikus ulatuses. Nõusoleku saab igal ajal tagasi võtta (üldmääruse art 7 lg 3).

13.3. Andmetöötluse täpsemad põhimõtted, sealhulgas Kliendi õigused, on kirjeldatud eraldi privaatsuspoliitikas, mis on käesolevate Tingimuste lahutamatu osa.

14. Pretensioonid ja kaebused

14.1. RattaRull vastutab tarbijatöövõtu puhul teenuse (töö) lepingutingimustele mittevastavuse eest, mis ilmneb kuni 2 aasta jooksul teenuse osutamisest (VÕS § 641, § 642 lg 2).

14.2. Tarbijast Klient peab teenuse lepingutingimustele mittevastavusest teatama 2 kuu jooksul mittevastavuse avastamisest (VÕS § 644 lg 1), saates teate:

- e-postiga: rattarull@gmail.com;
- telefonil: +372 58649143.

14.3. Pretensiooni esitamisel palume Kliendil kirjeldada:

- millal teenus osutati ja millise broneeringuga (broneeringu number / arve number);
- milline puudus avaldus;
- millisel viisil sooviksite probleemi lahendada (parandus, hinnaalandus, tagasimakse).

14.4. Vastame tarbijast Kliendi kirjalikule või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis esitatud pretensioonile 15 päeva jooksul (tarbijakaitseseaduse § 24 lg 5).

14.5. Kui teenus on puudusega, on Kliendil õigus nõuda esmajärjekorras puuduse kõrvaldamist (kordusteenus tasuta), mille kulud kannab RattaRull (VÕS § 646). Kui puuduse kõrvaldamine ei ole võimalik või ebaõnnestub, võib Klient nõuda teenuse hinna alandamist (VÕS § 112, arvestades § 648 piiranguid) või lepingu olulise rikkumise korral lepingust taganeda (VÕS § 647).

14.6. Me ei vastuta puuduste eest, mis on tekkinud pärast teenuse osutamist Kliendi enda või kolmandate isikute tegevuse tagajärjel (VÕS § 139 lg 1) — näiteks vale rehvirõhk, järgnevad õnnetused, sõidukile tehtud teised tööd.

15. Vaidluste lahendamine

15.1. Käesolevatest Tingimustest või osutatud teenustest tulenevad vaidlused püüame lahendada kõigepealt läbirääkimiste teel.

15.2. Kui kokkulepet ei saavutata, on tarbijast Kliendil õigus pöörduda tarbijavaidluste komisjoni poole, mis tegutseb Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti juures (tarbijakaitseseaduse § 40). Komisjoni pädevuses on lahendada Kliendi ja meie vahel sõlmitud lepingust tulenevaid vaidlusi. Kaebuse läbivaatamine komisjonis on Kliendile tasuta.

> Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet
> Endla 10a, 10142 Tallinn
> E-post: info@ttja.ee
> Veebileht: ttja.ee

15.3. Klient võib pöörduda ka Euroopa Liidu tarbijavaidluste lahendamise platvormi poole aadressil ec.europa.eu/odr.

15.4. Kui vaidlust ei lahendata kohtuväliselt, lahendatakse see Harju Maakohtus Tallinnas, Eesti Vabariigi seaduste alusel. See kohtualluvus ei piira tarbija õigust valida tarbijaõiguse alusel oma elukohajärgne kohus, kui see õigus tuleneb seadusest.

16. Lõppsätted

16.1. Kui mõni Tingimuste säte osutub kehtetuks või tühiseks, ei mõjuta see ülejäänud sätete kehtivust. Tühine säte asendatakse kehtiva sättega, mis vastab võimalikult sarnasele sisule ja eesmärgile.

16.2. Tarbijast Kliendi suhtes kasutatavatest tüüptingimustest tema kahjuks kõrvalekalduv kokkulepe on tühine (VÕS § 35 lg 5, § 42). Sidevahendi abil sõlmitud lepingu puhul on tarbija kahjuks kõrvalekalduv kokkulepe samuti tühine (VÕS § 62³). Sellisel juhul kohaldatakse seaduse vastavat sätet.

16.3. RattaRullil on õigus käesolevaid Tingimusi muuta, avaldades uue versiooni veebilehel rehvirull.ee. Olulistest muudatustest teavitame Klienti vähemalt 30 päeva ette e-posti või veebilehe kaudu. Juba kinnitatud broneeringute puhul kehtivad broneerimise ajal jõus olnud Tingimused, kui muudatused ei ole Kliendi jaoks soodsamad.

16.4. Andmetöötluse põhimõtted on kirjeldatud eraldi privaatsuspoliitikas, mis on käesolevate Tingimuste lahutamatu osa.

16.5. Tingimused kehtivad eestikeelses versioonis. Ingliskeelne tõlge on Kliendile mugavuse pakkumiseks ja vastuolude korral kehtib eestikeelne versioon.

Õiguslik märkus: käesolev redaktsioon viitab võlaõigusseaduse (VÕS), tarbijakaitseseaduse (TKS), isikuandmete kaitse seaduse (IKS) ja isikuandmete kaitse üldmääruse (EL) 2016/679 sätetele. Viited on kontrollitud Riigi Teataja konsolideeritud tekstide alusel seisuga juuni 2026. Enne avaldamist on soovitatav lasta tekst üle vaadata Eesti juristil.